

JD

Software Development Manager

jdgramajo@gmail.com

RESUMEN

Este es un resumen de mis **estudios, carrera, y certificados**, enfocado en mi **experiencia en diversos puestos** y en **distintas organizaciones y países**.

Después de graduarme como **Ingeniero Industrial**, comencé trabajando en los campos principales de la carrera, como **logística, administración, controles de procesos y optimización**.

Posteriormente, **re-enfoqué mi carrera en tecnología y desarrollo**, comenzando como **Ingeniero de Automatización de Aseguramiento de Calidad**, alcanzando el puesto de **Desarrollador Full-Stack Senior**, y luego llegando a **Líder Técnico** a cargo de un equipo de desarrolladores informáticos de alto nivel.

Actualmente, como **Software Development Manager**, estoy a cargo de equipos de desarrolladores de software, localizados en Guatemala, El Salvador y Canadá, colaborando en conjunto con sus Líderes Técnicos como mis reportes directos.

EXPERIENCIA LABORAL

Telus Digital Experiences

Noviembre 2021 - Laborando Actualmente

- Recientemente ascendido a **Software Development Manager** responsable de asegurar la entrega a tiempo de las funcionalidades requeridas, gestionando equipos de developers, coordinando con sus Líderes Técnicos.
- Previamente en el rol de **Líder Técnico** responsable de un equipo de desarrolladores de Guatemala, El Salvador y Canadá.
- Inicié como **Full-Stack Developer Senior** en un equipo a cargo de varias aplicaciones, parte de una plataforma de microservicios.

Xoom, a PayPal Service

Septiembre 2014 - Noviembre 2021

- Mi último cargo fue **iOS Mobile Developer**, después de mi tiempo como **Ingeniero de Software del Backend** NodeJS, en un equipo a cargo de varios microservicios para una plataforma en la nube.
- Mi carrera técnica inició en ésta organización, con el puesto de **Ingeniero de Automatización de Aseguramiento de Calidad**.
- Comencé como **Product Owner Técnico** administrando y monitoreando niveles de servicio de proveedores.

Xerox

Octubre 2013 - Septiembre 2014

- Como **Service Delivery Manager**, era responsable de recopilar, analizar e interpretar información logística acerca de la infraestructura y equipo de los clientes.
- Para mantener los niveles de servicio requeridos, coordinando las operaciones que garantizaban que el equipo estuviera en adecuadas condiciones de trabajo, y el abastecimiento de sus insumos.
- **Implementé reportes generados desde la base de datos del sistema de manejo de recursos**, para presentar avances y riesgos a los tomadores de decisiones.

Citibank de Guatemala

Septiembre 2012 - Octubre 2013

- Como **Analista de Controles Senior**, estaba a cargo de proveer y analizar data de las cuentas en mora, de modo que las colas de llamada fueran generadas de forma tal que maximizaran la cantidad de recuperaciones de cobro.
- Una de mis principales contribuciones fue la **automatización del procesamiento de datos y generación de reportes**, permitiendo una clara visibilidad del portafolio, facilitando la toma de decisiones para su manejo.

Sigma Constructores, S. A.

Septiembre 2008 - Abril 2012

- Iniciando como **Ingeniero de Operaciones**, estuve a cargo del Taller Central de Reparación de Maquinaria de Pesada y Flota de Transporte, liderando equipos de mecánicos, electricistas, soldadores, etc.
- Luego, como **Ingeniero de Procesos**, documenté los procesos de negocio y ejecuté ciclos de optimización. Formé parte del proceso de implementación del sistema de manejo de recursos de la organización.
- Como el **Project Manager** para la implementación del sistema de manejo de recursos, lideré la definición del alcance, la evaluación de alternativas de sistemas, y la ejecución y entrega de la integración del sistema a las operaciones.

Walmart Centroamérica

Junio 2004 - Septiembre 2008

- Como **Ingeniero de Operaciones** del Centro de Distribución mi principal enfoque fue en control de procesos mediante métodos estadísticos, con el fin de optimizar los niveles de inventario del almacén, al igual que minimizar las rutas de recolección de artículos.
- Durante la adopción de la plataforma global de Walmart, yo **automaticé la migración de datos de los centros de distribución**.

EDUCACIÓN ACADÉMICA

Universidad Galileo

Maestría en Administración Financiera | 2009 - 2010

- La currícula se enfocó en **micro y macroeconomía, así como en conceptos financieros**, con énfasis en análisis de viabilidad de proyectos. El dominio de las herramientas informáticas de mayor uso en la industria es un requisito.
- Materias adicionales en la carrera incluyen técnicas de administración y manejo de personal, indicadores financieros y controles.

Universidad Rafael Landivar

Ingeniero Industrial | 2003 - 2007

- La carrera comienza con un enfoque en **química, mecánica, electrónica, informática, resistencia de materiales, entre otras ciencias duras**.
- Los últimos años cambian a enfocarse en habilidades gerenciales, análisis financiero de proyectos, análisis de escenarios, procesos industriales y logística, así como legislaciones relevantes en cuanto a diversas industrias de comercio global se refiere.

CERTIFICADOS PROFESIONALES

Amazon Web Services (AWS)



AWS AI Practitioner

- Obtener la certificación de AWS AI Practitioner significa que un profesional posee una comprensión fundamental de los conceptos de aprendizaje automático e inteligencia artificial, lo que le permite implementar efectivamente soluciones de IA en contextos empresariales.
- Esta certificación proporciona a los individuos conocimientos aplicables sobre las herramientas y servicios de AWS, mejorando su capacidad para tomar decisiones informadas y fomentar la innovación en sus organizaciones.

Amazon Web Services (AWS)



Certificado de Arquitecto de Soluciones - Asociado

- Enfocado en el diseño de soluciones óptimas y eficientes. Obtener el certificado garantiza una comprensión amplia de los servicios de Amazon Web Services (AWS) y sus tecnologías. De igual modo, demuestra la habilidad para construir soluciones seguras y robustas, usando principios de diseño basados en las necesidades del cliente.
- Los poseedores de la certificación son capaces de diseñar soluciones de sistemas distribuidos a nivel global, habilitando operaciones eficientes, escalables, capaces de manejar contratiempos y resistentes a fallas.

Amazon Web Services (AWS)



Certificado de Cloud Practitioner

- Certifica que el candidato posee conocimiento operativo de los servicios de AWS y de su ecosistema, así como conocimiento más detallado de algunos de los servicios más importantes y populares, de amplio uso en la industria.
- Abarca servicios como Elastic Cloud Compute, Elastic Kubernetes Service, API Gateways, DynamoDB, S3 Buckets, Elastic Load Balancers, entre otros.

Python Institute



Certificado Associate de Programación en Python

- Constituye una credencial profesional de alta exigencia que mide la habilidad de un candidato para realizar tareas de programación en el lenguaje Python, incluyendo la habilidad de diseñar, desarrollar, validar, ejecutar y mejorar programas Python multi-módulo.
- El certificado también mide su habilidad y conocimiento relacionado con analizar y modelar problemas reales en categorías de programación orientada a objetos con el uso de nociones fundamentales y técnicas disponibles utilizando este enfoque.

OpenJS Foundation

Desarrollador de Aplicaciones NodeJS

- La certificación JSNAD demuestra la habilidad de ejecutar tareas en el mundo real, dando a las empresas la confianza de que el acreedor del certificado posee un amplio rango de habilidades en cuanto a JavaScript y tecnologías relacionadas.
- Aprobar el examen basado en desempeño, demuestra que el candidato tiene la capacidad de realizar tareas retadoras.

Oracle

Desarrollador Profesional de Java

- Demuestra las competencias en el desarrollo de software con Java reconocido a nivel mundial en varias industrias, amplio conocimiento del lenguaje, buenas prácticas de código, y uso de funcionalidades.
- Al aprobar el exámen requerido, el individuo comprueba una alta fluidez en Java y el haber adquirido habilidades profesionales valiosas como desarrollador de Java.